



Protocol	Privacy Reglement	
P	Auteur: Poels	Versie: 8
	Beheerder: Poels	Vaststellingsdatum: 01-04-2012
	Bestemd voor functie(s): patiënten en medewerkers	
	Doel: informeren over de rechten van patiënten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO	

## Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze Huisartsenpraktijk

### Algemeen

De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### Huisartsenpraktijk

In onze Huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

### De plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - voor zorgverlening;
  - voor doelmatig beheer en beleid;
  - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website. Alle medewerkers binnen Huisartsenpraktijk Bles en Poels hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### Uw rechten:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.



- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als patiënt heeft u recht op duidelijke informatie. U kunt pas een weloverwogen beslissing nemen als de arts u informeert over bijvoorbeeld de behandelingen die nodig zijn en de eventuele risico's; de mogelijke andere oplossingen voor uw gezondheidsproblemen. Kinderen onder de 12 jaar mogen geen eigen beslissing nemen over een behandeling. De arts informeert dan de wettelijke vertegenwoordigers. Dit zijn meestal de ouders / verzorgers, een gemachtigde of een mentor. Vanaf 12 jaar krijgen zowel patiënt als ouders / verzorgers informatie over een behandeling. Vanaf 16 jaar krijgen patiënten de informatie van de arts zelf.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels het formulier "Aanvraag medische gegevens" <https://blespoelsaarntzen.nl/praktijkinformatie/formulieren/> kenbaar maken aan Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

### **Toelichting op het formulier "Aanvraag medische gegevens"**

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal twintig jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om een afschrift van het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

#### *Gegevens patiënt(e)*

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBG) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt



krijgt van de huisarts).

### **Uitwisseling gegevens**

Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via het Landelijk Schakelpunt (LSP) relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisartsenpost (HAP). Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen. Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

Voor meer informatie over gegevens uitwisseling bezoekt u <https://www.volggezorg.nl/>.

### **Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan ook (indien mogelijk) **via beveiligde** e-mail aan de nieuwe huisarts worden overgedragen. Beide huisartsen moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

### **Cameratoezicht in onze huisartsenpraktijk**

In huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen maken wij gebruik van cameratoezicht. Dit helpt om eigendommen en patiënten, bezoekers en personeel te beschermen. Het doel van de opnamen met deze camera's is preventie en controle, om te zorgen voor veilige zorg. Wij willen patiënten erop wijzen dat gemaakte opnamen niet onder het medisch dossier van een patiënt vallen. Het doel is immers niet patiëntenzorg.

#### *Voorwaarden*

Om de privacy van patiënten, bezoekers en personeel te beschermen, mogen wij alleen cameratoezicht houden als wij aan de onderstaande voorwaarden uit de huidige wet- en regelgeving voldoen:

De huisartsenpraktijk moet een [gerechtvaardigd belang](#) hebben voor het cameratoezicht. *Voor ons is dat patiënten, bezoekers en personeel beschermen en diefstal en vernieling tegengaan.*

Cameratoezicht in een huisartsenpraktijk is alleen toegestaan als dit noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat de praktijk het doel niet op een andere manier kan bereiken. *Wij hebben geen andere mogelijkheid om te garanderen dat er 24/7 toezicht wordt gegeven opdat patiënten, bezoekers en personeel wordt beschermd en diefstal en vernieling tegen wordt gegaan.*

Patiënten, bezoekers en personeel moeten gewezen worden op het cameratoezicht en het doel daarvan.



*Hier voldoen wij aan door de camera's goed zichtbaar op te hangen en worden patiënten en bezoekers gewezen op de aanwezigheid van cameratoezicht bij de ingang van onze praktijk. Ons personeel wordt hierover ingelicht en regelmatig bijgeschoold in het kader van (informatie)beveiliging.*

*De huisartsenpraktijk moet de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk houden. Om dit te waarborgen is er bewust gekozen voor de locatie van onze camera's, namelijk bij de ingang en de personeelsuitgang, in de ontvangsthal en de wachtruimte (een camera in een behandelruimte of toilet gaat te ver, omdat mensen dan bloot in beeld kunnen komen).*

*De huisartsenpraktijk mag de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is maximaal 4 weken. Maar is er een incident vastgelegd, zoals diefstal? Dan mag de praktijk de betreffende beelden bewaren tot dit incident is afgehandeld. Wij houden ons hieraan en toetsen regelmatig ons beveiligingsbeleid.*

### **Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.

### **Publicatie privacyreglement**

Dit privacy reglement van Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen treedt in werking op 1 juni 2012 en is gepubliceerd op de website (<https://blespoelsaarntzen.nl/service/privacy/>) Het is tevens ter inzage aanwezig op de praktijk.